**A Plataforma FEPWeb™ aceita qualquer assinatura, eletrônica ou digital?**O sistema da Plataforma FEPWeb™ é preparado para receber assinaturas de documentos e de contratos eletrônicos, com Certificados Digitais que atendam a todas as regras técnicas estipuladas pela ICP-Brasil (Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira), assim como assinatura eletrônica baseada em Token aplicativo os SMS.

A Medida Provisória 2.200-2, de 24 de agosto de 2001, criou o Comitê Gestor da ICP-Brasil, a Autoridade Certificadora Raiz Brasileira define as demais entidades que compõem sua estrutura. A Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil) é uma cadeia hierárquica e de confiança que viabiliza a emissão de certificados digitais para identificação do cidadão quando transacionando no meio virtual, como a Internet.  
  
**O que é a Assinatura Digital?**A assinatura digital é um arquivo que identifica você na Internet, garante a identidade de quem a utiliza para assinar documentos eletrônicos, e que tem a mesma validade jurídica de uma assinatura “de próprio punho”. Sua força jurídica é garantida pela MP 2.200 de fevereiro de 2001.  
  
**O que é a Plataforma FEPWeb™?**É um conjunto de sistemas de software desenvolvido pela FEPWeb do Brasil, empresa líder de mercado no seguimento financeiro que, através de seus produtos e serviços, fortalece juridicamente documentos eletrônicos, adicionando elementos tecnológicos geradores de fatos auditáveis e arquivando evidências de uma transação eletrônica. A Plataforma FEPWeb™ utiliza técnicas de Certificação Digital, Time-Stamping (Carimbo do Tempo), perícia e Registro em Cartório para elevar a eficácia probatória dos documentos ou contratos eletrônicos. Os usuários da Plataforma FEPWeb™ podem conduzir seus negócios em qualquer parte do mundo através de nossos aplicativos para plataforma iOS e Android.  
  
**Posso usar a Plataforma FEPWeb™ para preservação de um documento?**Sim, como os emails enviados com o selo Plataforma FEPWeb™ são guardados por tempo indeterminado (\*vide modalidade de contratação), a Plataforma FEPWeb™ pode ser utilizada para garantir a guarda eletrônica de um documento importante que não se quer perder ou que se deseja ter um back-up.  
  
**Onde meus documentos ficarão armazenados?**Os documentos ficarão armazenados na nuvem, a Plataforma FEPWeb™ utiliza uma das infraestruturas de Data Center mais modernas do mundo.  
  
**O que é um Certificado Digital?**O Certificado Digital é um documento para a identificação e autenticação segura de pessoas físicas (e-CPF) e pessoas jurídicas (e-CNPJ e NF-e) no meio eletrônico por meio da criptografia, tecnologia que assegura o sigilo e a autenticidade de informações.

**Eu ainda não tenho Certificado Digital ICP-Brasil. Onde e qual devo comprar?**O Certificado Digital ICP-Brasil deve ser adquirido de uma Autoridade Certificadora (AC) habilitada a emiti-lo no padrão ICP-Brasil. Como faz parte do processo de aquisição comparecer ao Ponto de Atendimento da AC para a apresentação da documentação obrigatória, também é importante levar em consideração a capilaridade da Autoridade Certificadora na hora de comprar o Certificado.  
  
**O que são Certificados Digitais?**Certificados Digitais são documentos eletrônicos .  
  
**O que é um Código Token ou SMS Token?**Código Token é uma sequência numérica gerada de forma automática pela plataforma FEPWeb™ que pode ser utilizado para autenticar uma operação de forma eletrônica.  
  
**Assinatura digital é o mesmo que a digitalização de uma assinatura manuscrita?**Não. A digitalização de uma assinatura manuscrita é uma mera imagem e poderia ser facilmente copiada para outros documentos, portanto não tem nenhuma validade jurídica como meio de comprovação de autoria de um documento.

Já a assinatura digital é resultado de uma operação matemática e não pode ser transferida. Cada assinatura digital é única e exclusiva para aquele documento assinado.  
  
**Como é conferida uma assinatura digital?**A conferência de uma assinatura digital somente pode ser realizada com o uso da chave pública correspondente. Por ser de conhecimento geral, qualquer pessoa pode obtê-la e, utilizando um computador, verificar se a assinatura de um documento foi produzida com a chave privada correspondente.

A plataforma FEPWeb™ disponibiliza uma ferramenta para verificação de autenticidade de suas operações.   
  
**Qual a diferença entre Produto e Unidade de Negócios?  
  
Produtos:** No FEPWeb, chamamos de produtos os agrupamentos de Tipos de Documentos que podem ser criados dinamicamente pelo usuário para posterior associação a um ou mais clientes. Tanto a criação de produtos, quanto o vínculo com clientes é totalmente opcional.

Uma vez que você o usuário com permissão de acesso efetua a criação de um produto e associa este produto a um cliente, todos os tipos de documentos associados ao produto em questão passam a ser obrigatórios para aquele cliente. Em outras palavras, podemos considerar o cadastramento de produtos como um checklist obrigatório de documentos para clientes.

Por exemplo: Supondo que todo cliente do tipo LTDA tenha, obrigatoriamente que fornecer o CONTRATO SOCIAL e o CARTÃO DE CNPJ. Neste cenário, seria possível criar um produto denominado DOCUMENTOS PARA LTDA e associar os TIPOS DE DOCUMENTOS: CONTRATO SOCIAL e o CARTÃO DE CNPJ. A partir deste momento, todo cliente que tiver o produto DOCUMENTOS PARA LTDA associado, obrigatoriamente deverá entregar estes documentos. Caso não entregue, o FEPWeb irá gerar pendências automáticas para cada documento faltante para o cliente e, assim que o documento for incluído no cadastro do cliente, o FEPWeb encerra automaticamente a pendência.

**LoB:** Line of Business: Segregação de acesso por Linha de negócio. Como o próprio nome diz, esta é mais

uma facilidade oferecida aos usuários do FEPWeb que necessitam segregar acesso aos dados de

clientes “especiais” de acordo com a linha de negócio que irão atuar na instituição.

Por exemplo: Clientes do seguimento Private com renda acima de 50MM são gerenciados por uma equipe exclusiva que cuida da sigilosidade dos documentos, privacidade, etc. Estes clientes não devem estar visíveis aos demais usuários do FEPWeb. Por isto deve existir esta segregação de acesso, que no caso, é implementada de acordo com a linha de negócio do cliente dentro da instituição. No cadastro do cliente, na aba LoB, é possível especificar qual (is) LoB (s) ou Unidade (s) de Negócio (s) o cliente irá operar dentro da instituição financeira. Posteriormente, no cadastro de usuários e grupos de usuários,

são realizadas as liberações de acesso para cada LoB.   
  
**O que seria Gerenciamento de Instituições?**O Gerenciamento de instituições é usado também para segregar dados, na verdade a Unidade de Negócios é uma evolução do Gerenciamento de instituições, com a diferença que a LOB utiliza o conceito de muitos para muitos, já no caso do Gerenciamento de instituições, um cliente pode pertencer apenas a uma instituição. Além disso, há uma questão comercial, pois o licenciamento é por instituição (CNPJ), ou seja, se a instituição possuir dois ou mais CNPJs, como por exemplo Banco e Corretora, haverá a necessidade de licenciamento adicional.

**O que seriam Notificações? Como funcionaria?**

As notificações são usadas pelo módulo de pendências do FEPWeb, através dela você pode configurar o envio de um relatório de pendências por e-mail para a área responsável, plataforma e o contato do cliente. Caso você ache necessário possa te enviar uma documentação sobre a criação de pendências e

parametrização das notificações.

**No Tipo de Poder existe um Código Externo. Para que serve? Impacta em alguma interface**

**com a Exchange?**O código externo do tipo de poder é usado por alguns serviços que o FEPWeb possui. A interface com a

Exchange não utiliza diretamente este código externo, mas sim um tipo de operação que possui os respectivos tipos de poderes associados.

**No Tipos de Operações, quando vem uma operação da Exchange sempre virá como**

**CONTRATO DE CÂMBIO (Código Externo C)? Ele não diferencia o tipo?**

Na verdade, é possível distinguir sim!

No entanto, é necessário verificar como uma operação de Câmbio ACC/ACE é gravada na tabela CONTRATOBC da Change para então mapearmos este tipo no código externo do Tipo da Operação.Em outras palavras, no menu Gerenciamento de Tipos —> Tipos de Operações, existe a possibilidade desta segregação. Para isto, será necessário criar outros Tipos de Operações (Câmbio ACC/ACE; Câmbio Pronto; Finimp, etc), e para cada uma delas, associar um código externo diferente.

Este código externo deve bater com a informação gravada pela Change na tabela CONTRATOBC.

Adicionalmente, é importante alertá-los sobre os Tipos de Poderes necessários para cada tipo de Operação. Se houver a necessidade de distinção, deve-se parametrizar os Tipos de Poderes equivalentes.

**O que é Veículo?**

Veículo do documento, é onde ele foi veiculado, por exemplo.: diário oficial no caso de edital, e etc*.*

**O que é e para que serve o Controle de exposição?**A funcionalidade de controle de exposição é utilizada para realizar o controle do valor máximo que um

representante de uma empresa pode assinar pela mesma durante um determinado período de tempo.

Por exemplo: Se você definir no controle de exposição que o Participante A tem um limite operacional de R$ 100.000,00 para o tipo de poder ACC/ACE - ASSINAR em nome do Cliente A, o FEPWeb a cada abono ou a cada assinatura realizada em uma operação para o tipo de poder ACC/ACE - ASSINAR sempre guardará o histórico do valor que já foi utilizado, e no momento que este valor ultrapassar o limite operacional de R$ 100.000,00 todo abono ou assinatura realizada por este participante ficará como pendente de aprovação.

**Como é gerada a data de vencimento de assinatura? (Integração com a Change)**

A data de vencimento da operação é gerada através dos itens abaixo:

- Data de Fechamento – Campo DATAOP da tabela CONTRATOBC;

- Data de Liquidação– Campo DATAVC da tabela CONTRATOBC;

- Data de Vencimento de Assinatura – Cálculo do campo “Data de Liquidação” MAIS a quantidade de dias configurados em preferências de sistema (deferral\_days), baseado em dias úteis.

**Existe alguma forma para assinar um contrato expirado?**

Sim, o FEPWeb disponibiliza uma opção em preferências de sistema que se chama deferral, que é a quantidade de dias úteis adiados para assinar uma operação. Para realizar esta parametrização siga os passos: Preferências de sistema à Aba Validações à Opção: Quantidade de dias úteis adiados para assinar uma operação (deferral) à Preencher com a quantidade de dias pré-estabelecido internamente.

**Um representante PJ deve ser enviado ao CCS?**

Sim, um representante PJ, que esteja associado à um cliente vigente, com documentos vigentes e que possua um tipo de poder que tenha um BDV associado está totalmente elegível ao CCS,isso falando do modo ANÔNIMO. Quando ao modo ANALÍTICO, as firmas do representante PJ que estiverem associadas ao cliente e que corresponderem os pré-requisitos de elegibilidade para o CCS também deverão ser enviados.

**Quais cenários fazem com que um abono fique pendente de aprovação?**

1. Se os campos de Observação (com impactos em poderes) do cliente, do documento ou do poder estiverem preenchidos, todo abono ficará pendente de aprovação.

Campo observação do Cliente --> para este cenário, toda operação cadastrada para o cliente em questão ficará com o status Pendente de Aprovação.

Campo observação do Documento --> para este cenário, todo poder atrelado a este documento em questão ficará com o status Pendente de Aprovação.

Campo observação do Poder --> para este cenário, todo abono realizado para este poder em questão ficará com o status Pendente de Aprovação.

1. Se o limite da funcionalidade de Controle de exposição for ultrapassado, todo abono realizado para o poder nesta funcionalidade ficará com o status Pendente de Aprovação, para maiores detalhes sobre esta funcionalidade, verifique o tópico "O que é e para que serve o Controle de exposição?".

**Para realizar o download do arquivo P7S é necessário que a assinatura da operação esteja concluída?**

Sim, após o fechamento da operação, o sistema disponibiliza os arquivos P7s para download separados em pastas, client (cliente), broker (corretora) e bank (banco), sendo todas disponíveis para download por qualquer um dos signatários.

**O que seriam arquivos ofac?**

https://www.treasury.gov/about/organizational-structure/offices/Pages/Office-of-Foreign-Assets-Control.aspx

Basicamente, uma lista de nomes de pessoas non gratas que os bancos não podem/ devem operar. Ex.: Bin

Laden, Osama, etc…

**O que seria KYC exceptions?**

Uma espécie de categoria de exceções que um cliente poderia ter.

**O que seria naic code translation?**

Uma espécie de codificação que o cliente poderia ter de acordo com a atividade econômica.

**A figura do validador é somente para o banco ou também para os clientes?**

O validador pode ser associado individualmente para cada Entidade. Existe um cadastro separado de validadores (Menu CMS Assinatura Digital —> Validadores) onde você pode criar os usuários que posteriormente serão associados as Entidades. Neste momento, você informa um e-mail e o sistema cria uma senha automaticamente e envia para o destinatário. Posteriormente, na aba CMS dentro do cadastro do cliente, é possível associar os validadores e os Tipos de Operações.

Vale reforçar que atualmente o sistema utiliza a etapa de validação apenas para a contraparte Cliente da

operação, ou seja, caso o validador esteja cadastrado nas contrapartes Corretora e Banco, a operação não ficará disponível para validação.

**Quais são as regras das cores para os valores estrangeiros das operações?**

Válido para valor estrangeiro.

Azul: Se a operação estiver inconsistente.

Vermelho: Se a operação não estiver inconsistente e o tipo da transação for FV (Financeiro Venda) ou IP

(Importação).

Fora essas regras a cor é normal (preto).

**Qual o significado de CMS?**

CMS é a sigla para Criptografy Message System, no português Sistema de Mensagens Criptografadas.

**Porque é necessário instalar o HOST após a instalação das extensões de assinatura digital para o Chrome e Firefox?**

O host possibilita a comunicação entre o navegador e os certificados instalados na máquina (hardware) papel este que é feito atualmente pelo Java.

**Em quais status o botão “marcar como assinado manualmente” não deve ser exibido?**

O botão "marcar como assinado manualmente" não deve ser exibido para os seguintes status: Finalizado; Assinado Manualmente; Migrado de sistemas externos; Cancelado/ Anulado.

**Como funciona a regra para visualização da Aba Serviços em Preferências de sistema?**

Para clientes até a versão 3.16, a aba Serviços é exibida somente se o cliente for utilizar o serviço de envio do CCS, ou seja, se está flag estiver true, a aba será exibida.

Para clientes nas versões 3.17+, a aba Serviços sempre estará disponível para o usuário, desde que tenha permissão de acesso para a aba. O conteúdo pode ser exibido de acordo com checagens internas¹, porém a Gravar log de integração sempre estará disponível.

**O que é NOUNCE?**

O NOUNCE é um código interno de identificação único utilizado pela aplicação FEPWeb, cujo a finalidade é registrar cada uma das notificações disparadas via e-mail pelo sistema. NONCE = Number Once = Número utilizado apenas uma vez.